

リテール向け Webセミナー トレンドセミナー 2022 春

リアル店舗とネットの融合を実現し、
DXを成功に導くには

2022年 2月 9日(水)13:30-16:00

10日(木)13:30-16:00

●各定員 500名(参加費無料 事前登録制)



主催: NEC 共催: NECソリューションイノバータ / NECネクサソリューションズ / NECプラットフォームズ / NECネットエスアイ

新型コロナウイルス感染症の流行により小売業の事業環境は大きく変化しました。本オンラインセミナーでは、リアル店舗とネットの融合を実現し、DXを成功に導くための最新の取り組み事例と、そして取るべきアクションをご紹介します。

セミナー概要



講演内容・講師は、都合により予告なく変更になる場合がございます。

9日・10日
13:30~14:10

基調講演 「破壊的イノベーションをともなうネット通販の成長と既存小売業の対応戦略」

講師: 中央大学大学院戦略経営研究科 教授 中村 博氏



破壊的イノベーションをともなうネット通販が成長し、既存の小売業に大きな打撃を与えています。そのため市場からの退出を余儀なくされる既存の小売業が増加しています。それは大手小売業といえども例外ではありません。既存小売業はどのように対応していくべきか、DXを中心とした小売業の対応戦略について検討します。

9日
14:15~14:45

講演1 「店舗DXの最新トレンド — データレス時代の新戦略 —」

講師: Tangerine株式会社 取締役COO 島田 崇史氏



グローバルで広がる規制強化の中でリアルとネットを繋ぐ”Key”が取れないデータレス時代に突入しました。多くの店舗DXが戦略の見直しを迫られる中、OMOにおける店舗DXはどこに向かうのでしょうか。本セッションでは小売業が抱える課題をベースに最前線の店舗DXアプローチについてご紹介いたします。

10日
14:15~14:45

講演2 「小売業のチカラを引き出す、デジタルとリアルの融合とは」

講師: アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社 シニア事業開発マネジャー ナン キアヌ氏



コロナ禍でデジタル化が加速し、リアルとデジタルの融合にはデータの管理や分析が必要不可欠となっています。AWSサービスにより実店舗のチカラを引き出す取り組みをされている事例をご紹介します。お客様の課題解決やビジネス成長を支えるAWSサービスについてご説明いたします。

ソリューション紹介

9日 14:50~16:00

- ① セルフスキャンショッピング
- ② NeoSarf/POS
- ③ DXコンサルティングサービス

10日 14:50~16:00

- ④ NeoSarf/DM
- ⑤ 荷物サイズ計測ユニット
- ⑥ オンライン接客サービスLiveCall

お申し込みは、Webをご用意しております。※同業他社様からのお申し込みはお断りさせていただく場合がございます。

Web
お申し込みは
こちらへ

公式ホームページ「イベント・セミナー」

<https://eform.nec.com/cgi-bin/ci/seminar/220209trend-retail>



Webセミナー番組表

2月9日(水)

2月10日(木)

13:30
～
14:10

基調講演(Live)
破壊的イノベーションをともなう
ネット通販の成長と既存小売業の対応戦略

基調講演(録画)
破壊的イノベーションをともなう
ネット通販の成長と既存小売業の対応戦略

休憩(5分)

14:15
～
14:45

講演1(Live)
店舗DXの最新トレンド
ー データレス時代の新戦略 ー

講演2(Live)
小売業のチカラを引き出す、
デジタルとリアルの融合とは

休憩(5分)

ソリューションのご紹介

14:50
～
15:10

スマートフォンを活用したレジレス
① セルフスキャンショッピング
レジ待ちしない新たな会計方法を
お客様へ提供します。

EC・通販統合ソリューション
④ NeoSarf/DM
リアル店舗とECはもう分けない。
顧客起点に広がる今後のECとは。

15:15
～
15:35

進化し続ける小売業向けPOSシステム
② NeoSarf/POS
セルフレジ/キャッシュレス決済など
NewNormal時代の販売手法にも対応しています。

EC運営で大活躍！
⑤ 荷物サイズ計測ユニット
当社独自の計測技術で、荷物の大きさを瞬時に計測。
EC運営などにおけるサイズ計測業務を効率化します。

15:40
～
16:00

リテールの未来を共創する
③ DXコンサルティングサービス
DXテーマの探索からビジネス効果仮説、DXの実践
まで、お客さまと共に新しい価値創りを推進します。

オンライン接客で実現！DX時代の顧客接点強化
⑥ オンライン接客サービスLiveCall
Webとリアル店舗をシームレスに繋ぐ、オンライン接客
に特化した専用サービス「LiveCall」を紹介します。

◆個人情報の取り扱いについて

1.個人情報の利用目的

- ご記入いただいた個人情報は、日本電気株式会社(以下、NECといいますが)、以下の目的のみに利用いたします。
- 本展示会もしくはセミナーに関するお客さまへの連絡
- お客さまのご要望に対する対応
- ソリューション提案に向けた活動(お客さまニーズの分析、商品・サービスの開発、評価収集・分析、提案活動等)
- 各種情報の提供(DM、FAX、E-mail、電話等)
- NEC IDへの登録とメールマガジンの送付(NEC ID新規登録の方には、登録後、登録完了メールをお送りいたします。)

2.個人情報の第三者提供

- NECは、第1項の目的の内容によって、お客さま対応を、NECグループ各社*やNECと再販契約を締結した国内販売店に依頼することがあります。また、各社は個人情報の取り扱いに関する業務委託を行う場合がありますが、法令等に特段の定めがある場合を除き、その他の第三者には一切提供いたしません。

3.取得する個人情報の項目

- 会社情報(会社名、所属部門名、業種)、氏名、メールアドレス、電話番号、携帯電話番号、住所、役職区分、職種、性別、アンケート(事前登録時およびセミナー等に関するもの)、アクセスログ情報、お問い合わせ内容

4.個人情報の取り扱いの委託

- 本イベントでは、イベント管理システムCventを利用することにより、お客さまの個人情報の取り扱いをCvent Inc.に委託します。このとき、お客さまの個人情報は、Cvent Inc.が保有する米国のサーバに保存されます。

5.個人情報の管理

- お客さまご自身の個人情報に関する照会や、訂正、追加または削除については、お客さまご本人から下記事務局に別途ご連絡いただくことにより、対応させていただきます。

6.個人情報の提供の任意性

- お客さまご自身の個人情報を提供いただくことにより、本イベントへの参加や、お問い合わせへの対応、お客さまへのサービスの提供等を行います。個人情報の提供はお客さまの任意です。

7.安全管理措置

- ご記入いただきましたお客様の個人情報は、漏えい、滅失、毀損を防止するための安全管理措置を施し、当社および委託先企業が運営するサーバで適切に管理させていただきます。

8.容易に認識できない方法による個人情報の取得

- 本イベントサイトでは、お客さまが再度このウェブサイトへアクセスされた時に一層便利に利用していただけるよう、「クッキー(Cookie)」と呼ばれる技術を使用しているページがあります。

「クッキー」はお客さまのコンピュータを識別することはできませんが、お客さまが個人情報を入力しない限りお客さま自身を識別することはできません。なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。ご了承ください。

個人情報の取り扱い責任者: NEC 産業ソリューション事業部 セミナー事務局
ご連絡先: NEC 産業ソリューション事業部
責任者: セミナー事務局
担当: セミナー事務局
E-mail: retail@isd.jp.nec.com
〒108-8556 東京都港区芝4-14-1 第二田町ビル

*本展示会/セミナーの取り扱いにおけるNECグループ各社は以下の通り。
(NECネットワークソリューションズ株式会社、NECプラットフォームズ株式会社、NECソリューションイノベータ株式会社、NECネットエスアイ株式会社)

NECの個人情報保護

- <http://jpn.nec.com/site/privacy/index.html>
- NECネットワークソリューションズ株式会社の個人情報保護
<https://www.nec-nexs.com/activity/security/privacy/>
- NECプラットフォームズ株式会社の個人情報保護
<https://www.necplatforms.co.jp/site/policy.html>
- NECソリューションイノベータ株式会社の個人情報保護
<https://www.nec-solutioninnovators.co.jp/privacy/index.html>
- NECネットエスアイ株式会社の個人情報保護
<https://www.nesic.co.jp/privacy.html>
- NEC ID利用規約
<https://wisdom.nec.com/ja/policy.html>